

# 10月からの義務化に向けて！ カスハラ対策セミナー

本セミナーでは、10月よりのカスハラ対策義務化に向けて、「何から始めればいいのか？」を分かりやすくお伝えします。事業者がとるべき具体的な対策をイチから解説し、明日から使える実践的な対応術をお伝えします。

また、現場で迷いがちな「正当なクレーム」と「カスハラ」の境界線を事例とともにスッキリ明確化。事業者が取り組むべき具体的な対策ステップや、自分と仲間を守るためのルールを知り、誰もが笑顔で働ける環境を一緒に作りましょう。

《主催》北但雇用開発協会

《共催》豊岡商工会議所

《日時》令和8年6月29日(月)  
15:00~17:00

《会場》じばさん但馬 第1交流センター  
豊岡市大磯町1-79じばさんT A J I M A 2階

《対象》経営者、人事担当者など

《受講料》北但雇用開発協会、  
豊岡商工会議所会員…無料  
上記以外の事業所…1,000円

## 《講師紹介》

ジャイロ総合コンサルティング(株)  
取締役 シニアコンサルタント

鈴木 タカノリ 氏



KDDIにてマーケティング、アプリ開発、販売店営業、営業企画を経験。クレーム対応のまとめ役として活躍。

4桁を超える重篤クレーム案件の問題解決に関与し、「お詫び文」のスペシャリストとして社内外から高評価を獲得。現在、カスタマーハラスメント対策セミナー、顧客対応スキルセミナーを主宰。

企業不祥事発生の究明などコンプライアンス関連の論文も多数執筆。実務経験と学術知識を癒合せた独自の視点で指導。

## 《研修内容》

- 2026年義務化のカスハラ対策を解説
- クレームとカスハラの境界を明確化
- 業種別・インバウンド対応の事例分析
- 従業員のメンタル対策と離職防止策
- 顧客満足と従業員保護を同時に実現
- 質疑応答

## 《申込方法》

下記申込書に必要事項をご記入の上、FAXでお申込み下さい。

## 《問い合わせ・申し込み先》

北但雇用開発協会（豊岡商工会議所内）  
TEL：0796-22-4456  
FAX：0796-24-3180

## カスハラ対策セミナー 申込書（申込締切：6月25日）

事業所名	NO	役職名	参加者氏名
TEL/FAX	1		
E-mail	2		
申込担当者	3		

FAX：0796-24-3180

北但雇用開発協会（豊岡商工会議所）行

個人情報保護に関する法律により、ご記入頂いた情報は、本会からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、事業記録作成のために利用することがあります。