

豊岡商工会議所 第1回会員アンケート調査

平素は豊岡商工会議所の事業活動にご理解・ご協力を賜り誠にありがとうございます。

本所では、会員事業所を取り巻く経営環境のめまぐるしい変化や、地域経済が抱える課題の複雑化・深刻化がすすむ中、会員ニーズを的確に捉えた事業の実施や、会員の皆様に喜ばれるサービスの提供並びに業務改善等を目的とした第1回会員アンケート調査を実施いたします。

つきましては、お忙しいところたいへん恐縮に存じますが、趣旨をご理解いただき、ご協力賜りますようお願い申し上げます。回答はFAX(24-3180)でご返送ください。

なお、結果公表につきましては、調査項目を集計したものだけを使用し、事業所が特定できるような内容については一切公表しませんことを申し添えます。

[事業所名のご記入と該当欄へ○印を付けて下さい]

事業所名						従業員数(家族・役員除く) 人
回答者	事業主・社長	事業主の家族・役員		従業員		その他
代表者の年代	～20代	30代	40代	50代	60代	70代以上
営業年数	5年以下	6～10年	11～20年	21～50年	51年以上	

1. 豊岡商工会議所の主なサービスの利用について

(1) 商工会議所の事業活動(サービス内容)には、主に以下のようなものがありますが、事業について「知っている」「利用したことがある」「今後利用したい」ものについてお答えください。

[該当するもの全てに○印を付けてください]

事業内容(サービス)	知っている	利用した	利用したい
経営支援・融資等相談			
経営相談(経営・労務・経営革新・創業・取引等の相談)			
専門家相談(弁護士・税理士などの専門家による相談)			
税務・記帳相談(記帳・確定申告の相談)			
融資相談(マル経・県制度融資・制度融資の相談・斡旋)			
会員サービス・PR、交流(団体活動)			
メールマガジン			
事業所PR(チラシ折込サービス・会員掲示板)			
新年祝賀会			
青年部			
女性会			
異業種交流会			
福利厚生・各種サービス・保険等			
共済制度(コウノトリ共済・特退金・小規模企業共済等)			
健康管理サービス(事業所健康診断)			
労働保険事務委託(雇用保険・労災保険等事務)			
各種申請、証明(貿易証明など)			
人材育成			
検定試験(珠算・簿記など)			
セミナー・講習会			

(2) 前項の事業内容（サービス）について「知っている」と一つでもご回答いただいた方にお伺いします。どのような広報媒体でお知りになりましたか。該当する番号に○印を付けてください（複数回答可）

1 会報	2 ホームページ	3 メールマガジン	4 新聞	5 その他（具体的に	）
------	----------	-----------	------	------------	---

(3) 商工会議所のサービスでこんなサービスがあれば利用したいというものがあればご記入ください。

2. 豊岡商工会議所の新たな事業の実施について

(1) 豊岡商工会議所は今年度以下のような新規重点事業の実施を予定しています。興味や関心があるものに○印を付けてください。（複数回答可）

- 「豊岡商工会議所中期活動プラン（仮称）」の策定
- 部会横断的委員会の開催
- 各種セミナーの体系的開催
- 「共済・保険」の加入促進
- 指導員地区割体制による会員支援相談機能の充実
- 菓子祭前日祭に代わる地域振興イベントの実施検討
- 定期会員アンケート等の実施による会員ニーズの把握
- 行政との意見交換会の開催
- 豊岡商工会議所会員交流会の開催

3. 提言・要望活動の推進について

豊岡商工会議所では、地域経済団体としてリーダーシップをとり、会員事業所や地域経済の課題・変化等を把握し、的確な政策・施策を図るため兵庫県（但馬県民局）・豊岡市等に対し、提言・要望活動を推進してまいります。当局に対して要望すべきと思われる事項について、該当するものに○印を付けてください。（複数回答可）

(1) 原材料費・エネルギー費・人件費等、コスト負担増への支援強化

- 原材料費・エネルギー費・人件費等コスト上昇分の価格転嫁の円滑化と取引適正化の推進
- コスト負担増等の経営環境変化に対する無利子・無担保融資等の支援
- 中小企業の「自発的な賃上げ」を促す助成・特例の拡充
- パートナーシップ構築宣言登録企業へのインセンティブの拡大
- その他（具体的に

(2) 社会・経済の変化に対応するためのビジネス環境の整備

- 多様で柔軟な働き方の推進への支援
- 企業による教育訓練の拡充、労働者の主体的な学びへの支援
- 人材確保に向けたマッチング支援の強化
- 女性活躍推進への取組支援
- 採用活動に活用可能なインターンシップの促進
- 運送・建設業に迫る「2024年問題」への対策
- IT・DX化への推進・支援
- サイバーセキュリティ対策への支援
- 大規模自然災害への対策強化と災害リスク・対策情報の提供強化
- カーボンニュートラル推進に向けた支援
- その他（具体的に

(3) ウィズ・アフターコロナでの中小企業の自己変革や持続的成長に向けた支援

- () 企業の成長を支援する補助金の充実・拡充
- () ビジネスモデル転換と生産性向上に向けた支援
- () 創業支援体制の強化とスタートアップ支援の更なる拡充
- () 経営者保証不要の信用保証制度の利用促進
- () 経営課題把握からデジタル導入・活用までの専門人材が伴走する施策の実施
- () 経営者・従業員のリスクリングやIT人材育成への投資支援強化
- () 事業承継・M&A等への幅広い支援
- () その他(具体的に)

(4) 地域経済の活性化に関する支援

- () 景気回復につながる需要喚起に関する支援・施策
- () 但馬空港の機能拡充等交通網の整備
- () 基幹道路ネットワークの整備加速
- () 柳まつり等、地域の活性化に資する祭り・イベントへの人的・補助的支援
- () 公共工事の早期発注と地元企業への優先発注
- () 地場産業等のブランド力強化と販路拡大への支援
- () 商店街・中心市街地活性化の推進
- () その他(具体的に)

4. その他、豊岡商工会議所へのご意見・ご要望等がありましたらご記入ください。